

Uso del TAG: Hacia Nuevos y Mejores Servicios para Nuestros Clientes

Mayo 2010



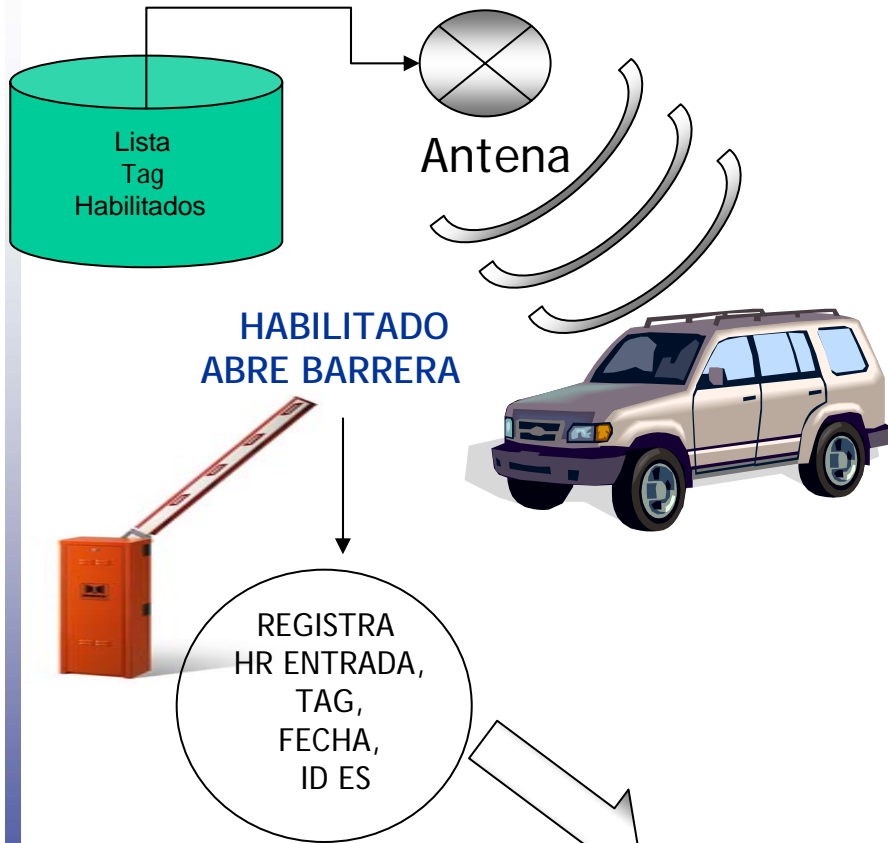
Productos

- Controlar entrada y salida de vehículos de estacionamientos a través del dispositivo TAG
- Cobrar el servicio de estacionamiento prestado por terceros a través de la boleta de Autopista Central

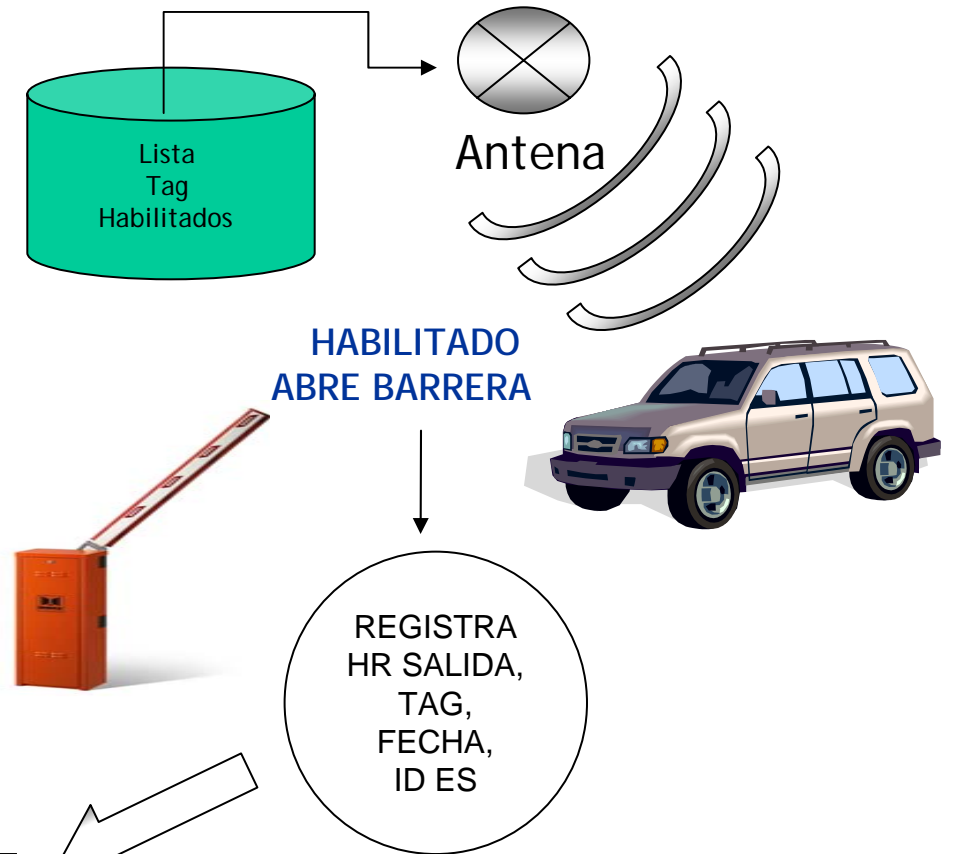


Tecnología

ENTRADA



SALIDA

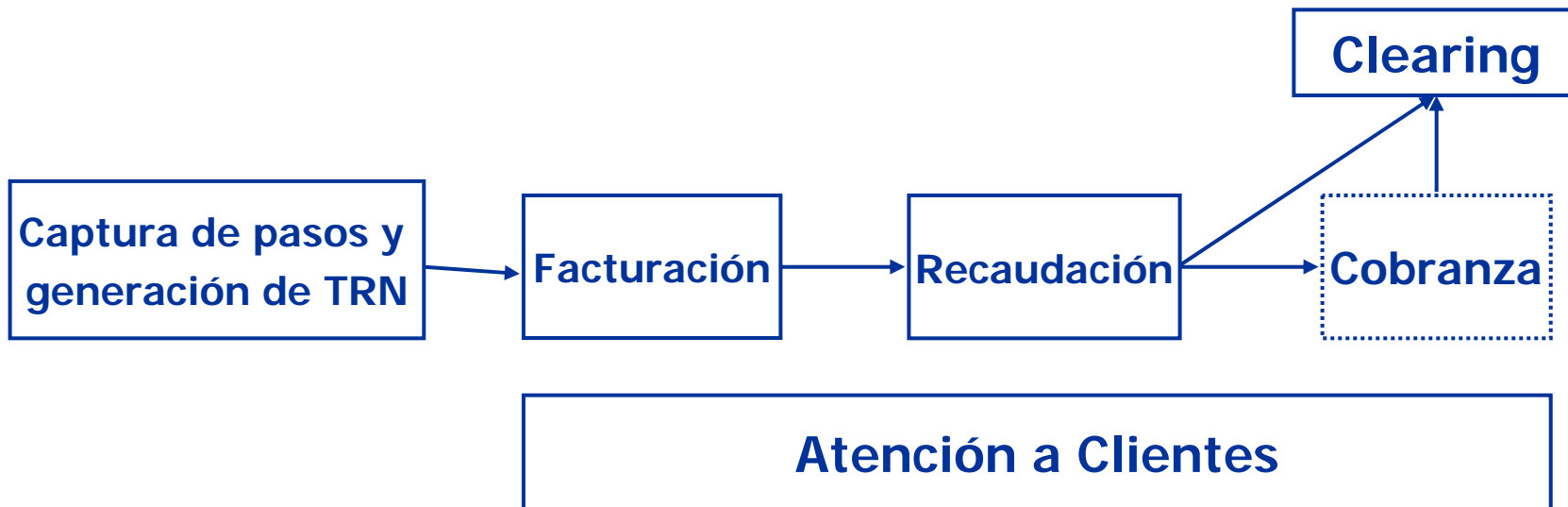


Estacionamiento
Calcula
Tarifa

Autopista Central



Producto/Servicio



Mercado Actual y Potencial

- De 2001 a 2009, el parque automotriz aumentó en 44% en el país
- En el Gran Santiago el crecimiento fue de un 41% (actualmente más de 1.120.000 unidades)
- La Región Metropolitana concentra el 34% del total de vehículos particulares
- El 90% de los vehículos que circulan por Autopista Central tiene un contrato TAG activo
- En Santiago existen más de 10 mil estacionamientos en condiciones de operar con TAG
- Oferta de número de estacionamientos es insuficiente
- Sólo en 2010 se proyecta la construcción de 3 mil nuevos parking



Mercado Actual y Potencial

Seis comunas proyectan más de tres mil estacionamientos subterráneos este año

Providencia, Las Condes, Ñuñoa, Santiago, Recoleta y Maipú ejecutarán una serie de proyectos hasta fin de año, para aumentar la oferta al cada más creciente parque vehicular de la Región Metropolitana. Algunas iniciativas irán acompañadas de servicios como restaurantes y con



1

millón de autos

es el parque aproximado de vehículos que circulan por calles de la Región Metropolitana.

Fuente: La Tercera, 15 de mayo 2010



Beneficios para el Cliente

- **Fluidez del tránsito en las entradas y salidas de los estacionamientos**
- **Ahorro de tiempo, especialmente en horas de mayor congestión**
- **No será necesario disponer de tickets de salida, cancelar en caja y contar con efectivo**



Servicio al Cliente

- Facturación:
 - ✓ Cliente recibiría documento único con cobro de peajes y estacionamiento
- Recaudación:
 - ✓ Amplia red de centros de pago (más de 1.200 puntos presenciales)
 - ✓ Alternativas de medios de pago (tarjetas Transbank, tarjetas multitiendas, cuentas bancarias)
 - ✓ Canales de pagos electrónicos
 - ✓ Se privilegiaría a clientes con Pago Automático
- Disponibilidad de múltiples canales de atención a clientes



Beneficios para el Parking

- Fluidez del tránsito de vehículos en las entradas y salidas
- Permite maximizar capacidad de estacionamientos
- Minimiza “tiempos muertos” que no generan ingresos
- Mayor valor percibido por el servicio por parte de usuarios y concedentes



Beneficios para el Parking

- Usuarios de Parking se transforman en CLIENTES
 - ✓ Información de tráfico
 - Frecuencia de uso
 - Horarios
 - Permanencia
 - Datos del vehículo
 - ✓ Desarrollo de productos
 - Fidelización
 - Premios por uso
 - Packs de descuento por uso de varios servicios
 - Información en boletas



¿Por qué Autopista Central?

- Gestión de 30 millones de pasos de vehículos al mes
- Facturación
 - ✓ Facturación mensual a 800.000 vehículos
 - ✓ 30% de clientes con factura electrónicas
- Recaudación
 - ✓ 50% de pagos por canales electrónicos
 - ✓ Experiencia en gestión de cobranza
- Atención a clientes
 - ✓ Más de 800.000 clientes activos
 - ✓ Sitio Web, principal canal de atención
 - ✓ Clientes realizan 78% de contactos a través de autoatención (WEB+Terminales de Autoconsulta+IVR)
 - ✓ 3 oficinas comerciales propias



Alternativas de Financiamiento

- Vía Tarifa al cliente
- Comisión pagada por el Concesionario del Parking
- Mixto, cliente/parking



En la década del 2000 fuimos los pioneros en Sudamérica en implementar autopistas con tecnología free flow.

Hoy, el desafío es ser nuevamente pioneros: Utilizar esta tecnología y el conocimiento adquirido para nuevos y mejores servicios a nuestros clientes.

